СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
о работе с обращениями граждан администрации Удобненского сельского поселения за 2019 год

№ п/п		1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	с начала года
1	2	3	4	5	6	7
1.	Поступило письменных обращений (кол.), в том числе из администрации района (кол.), %	14 9/64,3	36 18/50,0	33 23/69,6	14 5/35,7	97 55/56,7
1.1.	взято на контроль всего (кол.), % в том числе из администрации района (кол.), %	14/100 9/100	36/100 18/100	33/100 23/100	14/100 5/100	97/100 55/100
2.	Поступило повторно (кол.), %	0	0	0	0	0
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	14	36	33	14	97
	из них:					
3.1.	удовлетворено (кол.), %	3/21,4	8/22,2	1/3	3/21,4	15/15,5
3.2.	разъяснено (кол.), %	11/78,6	28/77,7	32/97	11/78,6	82/84,5
3.3.	отказано (кол.), %	-	-	-	-	-
4.	В работе (кол.)	-	-	-	-	-
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.), %	14/100	24/66,6	25/75,7	13/92,9	76/78,4
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-	-	-	-	-
7.	Выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов	-	-	-	-	-
7.1.	Наказаны ли виновные (чел.)	-	-	-	-	-
8.	Принято граждан на личных приемах руководством	5	8	12	14	39
8.1.	в том числе главой сельского поселения	5	8	12	10	35
9.	Принято звонков по телефону «горячей линии»	0	0	0	4	4