

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
о работе с обращениями граждан администрации
Удобненского сельского поселения за 2017 год

№ п/п		1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	с начала года
1	2	3	4	5	6	7
1.	Поступило письменных обращений (кол.), в том числе из администрации района (кол.), %	25 19/76	28 17/60,7	19 12/63,1	18 11/61,1	90 59/65,6
1.1.	взято на контроль всего (кол.), % в том числе из администрации района	25/100 19/100	28/100 17/100	19 12/63,1	18 11/100	90 59/100
2.	Поступило повторно (кол.), %	0	0	0	0	0
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	24	24	20	22	90
	из них:					
3.1.	удовлетворено (кол.), %	3/12,0	2/8,3	3/16,6	1/ 4,5	9/ 10
3.2.	разъяснено (кол.), %	21/84,0	22/91,6	17/85	21/95,5	81/ 90
3.3.	отказано (кол.), %	-				
4.	В работе (кол.)	1	5	4	0	0
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.), %	16/66,0	17/70,8	14/77,7	13/59,1	60/66,7
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-	-	-	-	-
7.	Выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов	-	-	-	-	-
7.1.	Наказаны ли виновные (чел.)	-	-	-	-	-
8.	Принято граждан на личных приемах руководством	3	4	9	3	19
8.1.	в том числе главой сельского поселения	3	4	9	3	19
9.	Принято звонков по телефону «горячей линии»	0	0	0	0	0